**Анкета для оценки уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг в МАУ «Городской парк» города Обнинска**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Насколько Вас удовлетворяют следующие критерии качества оказания услуг в учреждениях культурно-досугового типа: | Варианты ответов |
|  | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 1. Отлично, все устраивает  2. В целом хорошо  3. Удовлетворительно, незначительные недостатки  4. Плохо, много недостатков  5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |
|  | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 1. Отлично, все устраивает  2. В целом хорошо  3. Удовлетворительно, незначительные недостатки  4. Плохо, много недостатков  5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |
|  | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 1. Отлично, все устраивает  2. В целом хорошо  3. Удовлетворительно, незначительные недостатки  4. Плохо, много недостатков  5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |
|  | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 1. Отлично, все устраивает  2. В целом хорошо  3. Удовлетворительно, незначительные недостатки  4. Плохо, много недостатков  5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |
|  | Удобство графика работы организации культуры | 1. Отлично, все устраивает  2. В целом хорошо  3. Удовлетворительно, незначительные недостатки  4. Плохо, много недостатков  5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |
|  | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 6.1. Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски  1. Да  2. Нет  6.2. Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)  1. Да  2. Нет  6.3. Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации  1. Да  2. Нет  6.4. Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами  1. Да  2. Нет  6.5. Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)  1. Да  2. Нет |
|  | Соблюдение режима работы организацией культуры | 1. Отлично, все устраивает  2. В целом хорошо  3. Удовлетворительно, незначительные недостатки  4. Плохо, много недостатков  5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |
|  | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 1. Отлично, все устраивает  2. В целом хорошо  3. Удовлетворительно, незначительные недостатки  4. Плохо, много недостатков  5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |
|  | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 1. Отлично, все устраивает  2. В целом хорошо  3. Удовлетворительно, незначительные недостатки  4. Плохо, много недостатков  5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |
|  | Компетентность персонала организации культуры | 1. Отлично, все устраивает  2. В целом хорошо  3. Удовлетворительно, незначительные недостатки  4. Плохо, много недостатков  5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |
|  | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 1. Отлично, все устраивает  2. В целом хорошо  3. Удовлетворительно, незначительные недостатки  4. Плохо, много недостатков  5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |
|  | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 1. Отлично, все устраивает  2. В целом хорошо  3. Удовлетворительно, незначительные недостатки  4. Плохо, много недостатков  5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |
|  | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" | 1. Отлично, все устраивает  2. В целом хорошо  3. Удовлетворительно, незначительные недостатки  4. Плохо, много недостатков  5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |
|  | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 1. Отлично, все устраивает  2. В целом хорошо  3. Удовлетворительно, незначительные недостатки  4. Плохо, много недостатков  5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |